



ООО «БизКомм»

Юридический адрес: Россия, 117105, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Нагатино-Садовники, 1-й Нагатинский проезд, д. 6, стр. 1

Почтовый адрес: а/я 85, Москва, Россия, 119334

ОГРН 1117746926593 // ИНН 7714856880 // КПП 772401001

Телефон: +7 (495) 900-10-65

www.biz-komm.ru

26.08.2025 № ИСХ-БК-250826/-3
На № _____ от _____

**О направлении коммерческого предложения
на СХД и ИБП на 2026 год**

Уважаемая Ольга Ивановна!

Благодарим Вас за обращение в нашу компанию.

Стоимость поставки СХД по ТТ:

- СХД_форма_ТТ_СХД_Huawei_Dorado_5000_ПСК;
- СХД_форма_ТТ_СХД_Huawei_OceanProtect_6000_ПСК

для локальных систем АО «Петербургская сбытовая компания» в 2026 году составит 24 280 059 (Двадцать четыре миллиона двести восемьдесят тысяч пятьдесят девять) рублей 00 копеек, без учета НДС. Спецификация поставляемых позиций приведена в приложении к настоящему письму.

В случае повышения курса доллара США на 5 и более процентов в течение срока действия настоящего коммерческого предложения итоговая стоимость поставки может быть актуализирована.

Данное коммерческое предложение не является офертой (в соответствии со ст. 435 ГК РФ) и не влечет за собой обязательств ООО «БизКомм» по заключению договора на условиях настоящего предложения. Окончательная стоимость и сроки поставки фиксируются в договоре.

Поставка оборудования, приведенного в спецификации, может быть затруднена или невозможна вследствие санкционных ограничений, введенных в отношении отраслей российской экономики из-за обострения геополитической обстановки в мире. спецификация может быть пересмотрена с целью замены оборудования производителей, на которых распространились санкционные ограничения, на оборудование производителей, ввоз продукции которых на территорию Российской Федерации разрешен.

Предложение действительно до 31.12.2026.

Приложение: 1. спецификация на 2 л. в 1 экз.;

2. условия предоставления технической поддержки Huawei на 3 л. в 1 экз.

Коммерческий директор

Г.М. Баринов
+7 (812) 602-27-72 (доб. 3506)



А.В. Джарлыгасова

АО «Петербургская сбытовая компания»

Заместителю генерального директора
по информационным технологиям
О.И. Елешенковой

Приложение №1
к письму ООО «БизКомм»
От 26.08.2025 № ИСХ-БК-250826/-3

Спецификация

ГТ	№ п/п	Part Number	Наименование/Характеристика	Кол- во	Цена, руб. без НДС	Стоимость, руб. без НДС	Гарантия
	1		СХД Huawei OceanStor Dorado 5000 V6, в составе:	1	13 191 745,00	13 191 745,00	5 лет, Стандартная, в соответствии с условиями в приложении №2 к настоящему письму
СХД_Huawei_ Dorado_5000_ПСК		D5V6-512G-SAS	OceanStor Dorado 5000 V6(2U,Dual Ctrl,SAS,AC240V HVDC,512GB Cache,4*(4*12Gb) SAS,25*2.5 Inch,SPE53C0225)	1			
		SMART32GbFE	4 ports SmartIO I/O module(SFP28,32Gb FC)	2			
		DV6-SMARTIO4*10E-ML	4 ports SmartIO I/O module(SFP+,10Gb ETH)	2			
		D5V6-SSD-SAS-7.68T	7.68TB SSD SAS Disk Unit(2.5")	20			
		D5V6-LBS-Basic	Basic Software Licenses (Including DeviceManager,SmartThin, SmartMigration, HyperSnap, HyperReplication, HyperClone, SmartQoS, SmartErase, DME IQ)	1			
		D5V6-DDCM-C-SUP-RES2	SmartDedupe & SmartCompression Software License General Edition	1			
	2		СХД Huawei OceanProtect X6000, в составе:	1	9 512 314,00	9 512 314,00	5 лет, Стандартная, в соответствии с условиями в приложении №2 к настоящему письму
СХД_Huawei_Ocean Protect_6000_ПСК		X6512G2CS25DHAC-EUL	OceanProtect X6000(2U,Dual Ctrl,SSD&HDD,SAS,AC240V HVDC,512GB Cache,4*(4*12Gb) SAS,25*2.5 Inch,SPE53C0225)	1			
		ODK-SIO4*32FC-ML	4 ports SmartIO I/O module(SFP28,32Gb FC)	2			
		SMARTIO4*10E-LL	4 ports SmartIO I/O module(SFP+,10Gb ETH)	2			
		OP-SSD-SAS-3.84T	3.84TB SSD SAS Disk Unit(2.5")	5			
		OP-NLSAS10T	10TB 7.2K RPM NL-SAS Disk Unit(3.5")	20			
		DAE62435U4OP	SAS Disk Enclosure(4U,AC240V HVDC,3.5",Expansion Module,24 Disk Slots,Without Disk Units,DAE62435U4)	1			
		HS-SAS-3-02	High Speed Cable,48G Mini SAS HD Cable,3m,SFF 8644 Plug,28AWG*4P*2B(S),SFF 8644 Plug,indoor,SAS 3.0,LSZH,EEPROM	2			
		LICX6000SW-QY	Backup Storage Essential Capacity License Enhanced Edition(including 40 TB capacity license)	1			

		LICX6000DD1TBS-QY	Backup Storage Capacity License Enhanced Edition(41~300TB)	160			
	3		ИБП Бастион SKAT-UPS 3000-RACK-ON-6X9-E P3, в составе:	10	157 600,00	1 576 000,00	
			Источник бесперебойного питания SKAT-UPS 3000-RACK-ON-6X9-E P3	1			5 лет
			SNMP-модуль NM810	1			
			Монтажный комплект для SKAT-UPS RACK	1			
	ИТОГО без НДС					24 280 059,00	
	НДС 20%					4 856 011,80	
	ИТОГО с НДС					29 136 070,80	

Срок поставки: 16 недель.

ИБП SKAT-UPS 3000 RACK из реестра МПТ - <https://gisp.gov.ru/goods/#/product/2175726>

Условия предоставления технической поддержки Huawei

Данный документ описывает условия и порядок предоставления услуг по технической поддержке оборудования производителя Huawei (Оборудование) компанией НЕТВЕЛЛ (Исполнитель).

1. Общие условия предоставления технической поддержки.

1.1. Обязанности Исполнителя.

Исполнитель оказывает техническую поддержку Оборудования, которая включает в себя:

- Регистрацию заявок по телефону или электронной почте;
- Технические консультации;
- Выезд инженера на площадку Заказчика (при необходимости);
- Удаленную поддержку, включающую функции диагностики и устранения неисправностей;
- Предоставление деталей Оборудования для замены, вышедших из строя.

Условия по предоставлению технической поддержки описаны детально в п.2.

1.2. Ограничения по технической поддержке:

- Техническая поддержка не включает в себя действия с целью исправить, отремонтировать или заменить Оборудование, неисправность которого явилась следствием нарушения условий эксплуатации, хранения или транспортировки Оборудования.
- Техническая поддержка не включает в себя устранение некорректной работы ПО, требующее внесение изменений в код программного обеспечения и отсутствующее в решениях в базе знаний производителя Оборудования.
- При замене вышедших из строя контроллеров, возможна замена на контроллеры других моделей данного производителя с сохранением функциональных свойств.
- Техническая поддержка не предполагает возможности обращения к производителю Оборудования и выполняется исключительно силами компании Исполнителя. В случае обращения Заказчика к производителю оборудования Исполнитель имеет право прервать услугу оказания технической поддержки.
- Техническая поддержка включает в себя устранение неисправностей только Оборудования, находящегося на обслуживании, и не включает в себя работы по диагностике и устранению неисправностей в сетях передачи данных заказчика, инфраструктуре виртуализации и серверного программного обеспечения. Если в результате диагностики Оборудования были выявлены некорректные настройки одной из перечисленных подсистем, Заказчик устраняет их согласно своим техническим регламентам с поставщиками этих подсистем.
- Гарантийный период на замененные детали заканчивается одновременно с окончанием периода предоставления поддержки на Оборудование, в котором эти детали были установлены.

1.3. Обязанности Заказчика.

- Заказчик обязан своевременно оповещать Исполнителя обо всех неисправностях Оборудования для наиболее качественного и быстрого разрешения проблемы.
- Заказчик обязуется оказывать любое содействие Исполнителю, которое может потребоваться для реализации Исполнителем своих обязательств в рамках поддержки Оборудования, в том числе способствовать специалистам Исполнителя в идентификации и решении проблемы.
- Заказчик обязан назначить контактное лицо, которое будет взаимодействовать с Исполнителем для решения технических проблем и обеспечивать возможность проведения процедур обслуживания удаленно.
- Заказчик обязуется своевременно уведомлять об изменениях списка своих уполномоченных представителей по вопросу поддержки.
- Заказчик обязан предоставить Исполнителю информацию об актуальном адресе электронной почты службы технической поддержки Заказчика, либо список контактных лиц, которые будут получать

поддержку от Исполнителя, открывать и в дальнейшем управлять сервисными заявками. Представители Заказчика, получающие поддержку от Исполнителя, должны быть ознакомлены с данным документом.

- Заказчик обязан обеспечивать своевременное оповещение о любых изменениях или перемещениях Оборудования для поддержания актуальной информации в инсталляционной базе Исполнителя.
- Заказчик обязан предоставлять своевременный физический доступ к Оборудованию для проведения инженером ремонтно-восстановительных работ в случае необходимости.
- В случае если при обращении Заказчика будет выявлено несогласованное с Исполнителем самостоятельное изменение конфигурации Оборудования или обновление ПО, Исполнитель имеет право прервать услугу оказания технической поддержки.
- Заказчик обязан передать неисправные детали Исполнителю после окончания работ по их замене (в случае приобретения в технической поддержке опции невозвратных дисков диски после замены остаются у заказчика).

В случае невыполнения или несвоевременного выполнения Заказчиком своих обязательств, Исполнитель не несет ответственности по срокам и объему оказания технической поддержки.

2. Описание условий поддержки.

На момент начала обслуживания, оборудование должно быть полностью исправным и работать в штатном режиме.

Техническая поддержка начинается с момента подписания договора и длится в течение срока, прописанного в договоре.

Исполнитель предоставляет уровень поддержки **Standard** :

Уровень поддержки **Standard** предполагает Обслуживание по схеме 24x7. Круглосуточно 7 дней в неделю, в том числе в выходные и праздничные дни. Доставка, замена и настройка запчастей для неисправного Оборудования на объекте Заказчика на следующий рабочий день.

- Регламентированные сроки замены деталей действительны только для Москвы и МО в пределах 10 км от МКАД. Для остальных территорий срок замены деталей и возможность выезда инженера обсуждается индивидуально.

В рамках данных уровней поддержки Исполнитель выполняет следующие работы:

- Регистрация заявок по телефону или электронной почте в режиме 24x7.
- Технические консультации и при необходимости выезд инженера на площадку заказчика.

Технические консультации включают в себя консультации персонала Заказчика по вопросам настройки Оборудования, а также проблемам, связанным с потерей работоспособности Оборудования.

- Консультации оказываются на основе сервисных заявок Заказчика.
- Диагностика, устранение неисправностей и возникающих проблем в работе Оборудования обеспечивается выездом специалиста непосредственно на место эксплуатации Оборудования.

Обслуживание происходит в соответствии с уровнем приобретенной поддержки.

- Заявки обрабатываются в порядке приоритета Заявок. Время реакции зависит от уровня приоритета Заявки (Таблица 1).

Время реакции на обращение – временной интервал, в течение которого заявку рассмотрит Исполнитель и будет принято решение о ее квалификации.

Таблица 1. Время реакции по приоритетности заявки

P1 – 2 часа	СХД или кластер СХД находится в нерабочем состоянии, доступ к данным невозможен.
P2 – 4 часа	СХД или кластер СХД испытывает периодические проблемы с функциональностью или производительностью, доступ к данным периодически затруднен, либо снижение производительности негативно влияет на скорость обработки данных и сервисов.
P3 – 24 часа	СХД или кластер СХД испытывает незначительные проблемы, которые могут привести к уменьшению скорости обработки данных и работе сервисов.

P4 – 48 часов	в Запросы на консультации по настройке, оптимизации, использованию и поддержке оборудования.
---------------	--

По умолчанию заявке присваивается уровень приоритета P3. Если заказчик в заявке указывает приоритет P2/P1, он должен быть на связи для решения проблемы.

- Стоимость запчастей и материалов, необходимых для обслуживания включена в стоимость технической поддержки. Техническая поддержка распространяется на обслуживание только тех систем и только тех конфигураций, которые зафиксированы в договоре между Заказчиком и Исполнителем.

В зависимости от пожеланий заказчика, возможны изменения в условиях поддержки.

3. Процедура обращения в техническую поддержку.

3.1 Исполнитель обязуется принимать по телефону, электронной почте обращения Заказчика о возникшей неисправности Оборудования и/или запросы на оказание консультаций по поводу использования Оборудования, с фиксацией таких обращений.

3.2 При возникновении признаков состояния неисправности Оборудования или необходимости в получении консультации уполномоченный представитель Заказчика должен зарегистрировать инцидент в системе поддержки Исполнителя одним из следующих способов:

- Адресу электронной почты для отправки заявок techsupport@netwell.ru
- Телефону 8-800-555-42-66

3.3 Порядок формирования заявки.

Обращение в техническую поддержку должно быть корректно сформулировано и включать следующую информацию:

- Серийный номер - серийный номер Оборудования, с которым возникли проблемы;
- Номер договора технической поддержки - номер договора, по которому Исполнитель оказывает техническую поддержку;
- Название компонента - название компонента системы, с которым возникли проблемы;
- Контактное лицо Заказчика - Ф.И.О. представителя Заказчика, который обладает всей информацией о проблеме;
- Контактный телефон Заказчика - телефонный номер, по которому можно связываться с контактным лицом Заказчика;
- Адрес электронной почты Заказчика - адрес электронной почты, по которому можно связываться с контактным лицом Заказчика;
- Описание неисправности - подробное описание неисправности;
- Данные диагностики - диагностическая информация (log) и/или ошибки мониторинга;
- Данные для замены - полный почтовый адрес с индексом для доставки детали, контактное принимающее лицо и его телефон.

После рассмотрения заявки Исполнитель предоставляет Заказчику предварительное решение об устранении проблемы, в которое может входить рекомендация или проведение ремонтно-восстановительных работ на Месте эксплуатации оборудования. Рекомендации Исполнителя являются обязательными для выполнения Заказчиком.

Сервисная заявка считается закрытой после того, как Заказчик подтверждает, что данные рекомендации устранили проблему. Если в течение 3 рабочих дней после ответа Исполнителя на заявку Заказчик не выходит на связь, Исполнитель имеет право закрыть заявку самостоятельно. В этом случае, если Заказчик считает, что проблема не решена, исходную заявку можно открыть повторно.